

Datenschutzinformationen

für Handelsportale (Click & Trade, Intraday Trader, Energy Trader, Renewables Portal, Customer Portal) der Vattenfall Energy Trading GmbH

Stand: August 2024

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Vattenfall Energy Trading GmbH von großer Bedeutung. Nachfolgend finden Sie alle relevanten Informationen wie wir personenbezogene Daten von Kunden verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Die Vattenfall Energy Trading GmbH verarbeitet und speichert personenbezogene Daten stets im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ggf. nationalen Datenschutzbestimmungen.

VORWORT

Personenbezogene Daten (im nachfolgenden auch teilweise nur als „Daten“ bezeichnet) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich beispielsweise um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer handeln. Daten von juristischen Personen sind keine personenbezogenen Daten.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Vattenfall Energy Trading GmbH
 Amerigo-Vespucci-Platz 2
 20457 Hamburg
 E-Mail: impressum@vattenfall.de

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie uns gern unter diesen Kontaktdaten erreichen. Wir bitten Sie jedoch sich – wenn möglich – direkt an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen zu wenden, um uns die Zuordnung Ihres Anliegens zu erleichtern.

Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter: datenschutz@vattenfall.de

2. Welche Datenverarbeitungen finden statt, zu welchen Zwecken erfolgt dies?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen als Handelspartner, Kunde oder Interessent, für die Nutzung der Trading-Portale (Click & Trade, Intraday Trader, Energy Trader, Renewables Portal, Customer Portal) erhalten haben.

2.1 Anmeldedaten / Registrierung

Die Nutzung der jeweiligen Portale erfordert eine Anmeldung bzw. Registrierung.

Zweck der Verarbeitung: Nutzung des jeweiligen Portals bzw. der Trading-Applikation

Rechtsgrundlage: Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, unserem berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Applikation für Handelsgeschäfte

Datenkategorien: E-Mail-Adresse (teilweise auch BenutzerID oder User-Name) sowie Passwort (Speicherung in verschlüsselter bzw. gehashter Form)

Empfänger & Drittlandübermittlung: Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Die Datenverarbeitung zum Zweck der Anmeldung in den Portalen erfolgt nur intern oder sofern das Portal extern

gehostet wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. den Anforderungen des Art. 28 DSGVO. Eine Weitergabe oder Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nicht.

Speicherungsdauer: Solange Sie Nutzer des oder der Portale sind, und es gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist.

2.2 Log- & Protokoll-Daten für Handelsgeschäfte, Trades

Für die Aktivitäten in den jeweiligen Portalen erfassen wir Log-Daten z.B. für Gebote, um Marktmanipulationen zu vermeiden und Handelsgeschäfte nachverfolgen zu können.

Zweck der Verarbeitung: Dokumentation von Handelsgeschäften, Geboten und Trades zur Vermeidung von Marktmanipulation

Rechtsgrundlagen: Verarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) für die jeweilige Geschäftsbeziehung in Verbindung mit einem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) unsererseits Handelsgeschäfte und Marktgeschehen nachvollziehen zu können.

Datenkategorien: E-Mail-Adresse bzw. Benutzer/User-ID, getätigte Geschäfte/Gebote im jeweiligen Portal, Zeitstempel (Datum, Uhrzeit), ggf. Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

Empfänger & Drittlandübermittlung: Eine Weitergabe an Dritte oder andere Empfänger erfolgt nicht.

Speicherungsdauer: Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Durchführung unserer Beziehung und den für das jeweilige Handelsgeschäft geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

3. Müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Für die Nutzung der Portale sind die zu oben genannten Zwecken erforderlichen Daten notwendig. Andernfalls können die Portale nicht genutzt werden.

4. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung anhand Ihrer personenbezogenen Daten statt?

Zur Durchführung der beschriebenen Verarbeitungsprozesse findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Widerruf der Einwilligung

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen vor dem Widerruf davon nicht betroffen sind.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf der Einwilligung sowie den Widerspruch zum berechtigten Interesse zur bestmöglichen Bearbeitung möglichst direkt an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen.

Sollten Sie keinen Ansprechpartner haben, können Sie auch jederzeit die Kontaktdaten des Verantwortlichen oder unserer Datenschutzbeauftragten nutzen.

Beschwerderecht

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, die für die Vattenfall Energy Trading GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz-hamburg.de>)

6. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich wesentliche Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben werden wir Sie direkt informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir unsere Datenschutzhinweise unter <https://energysales.vattenfall.de/datenschutz>. Dort finden Sie die jeweils aktuellste Version.