

Datenschutzinformationen

für Handelspartner, Kunden und Interessenten

der Vattenfall Energy Trading GmbH

Stand: August 2024

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Vattenfall Energy Trading GmbH von großer Bedeutung. Nachfolgend finden Sie alle relevanten Informationen wie wir personenbezogene Daten von Kunden verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Die Vattenfall Energy Trading GmbH verarbeitet und speichert personenbezogene Daten stets im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ggf. nationalen Datenschutzbestimmungen.

VORWORT

Personenbezogene Daten (im nachfolgenden auch teilweise nur als „Daten“ bezeichnet) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich beispielsweise um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer handeln. Daten von juristischen Personen sind keine personenbezogenen Daten.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Vattenfall Energy Trading GmbH
 Amerigo-Vespucci-Platz 2
 20457 Hamburg
 E-Mail: impressum@vattenfall.de

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie uns gern unter diesen Kontaktdaten erreichen. Wir bitten Sie jedoch sich – wenn möglich – direkt an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen zu wenden, um uns die Zuordnung Ihres Anliegens zu erleichtern.

Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie unter: datenschutz@vattenfall.de

2. Welche Datenverarbeitungen finden statt, zu welchen Zwecken erfolgt dies?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen als Handelspartner, Kunde oder Interessent oder ###.

2.1 Allgemeine Kontaktaufnahme per E-Mail, Chat, Post oder Telefon

Sie können uns über die zur Verfügung stehenden Kontaktformulare oder direkt mit uns in Kontakt treten.

Zweck der Verarbeitung: Beantwortung Ihrer Anfrage

Rechtsgrundlage: Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, unserem berechtigtes Interesse an der Beantwortung der Anfrage

Datenkategorien: Übermittelte Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse), ggf. Unternehmen, sowie Datum und Anlass der Kommunikation

Empfänger & Drittlandübermittlung: Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Die Datenverarbeitung von Kontaktanfragen erfolgt nur durch interne Mitarbeiter, eine Weitergabe oder Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nicht

Speicherdauer: solange dies erforderlich ist, um unsere Beziehung (Kommunikation) mit Ihnen durchzuführen und dies gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist.

2.2 Handelsgeschäfte, Vertragserfüllung und Dienstleistungen

Wenn Sie oder Ihr Unternehmen als Kunde für einer unserer Dienste autorisiert werden möchten, erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Sie für unseren Dienst zu registrieren und die Nutzung zu ermöglichen. Die alleinige verantwortliche Stelle ist das jeweilige Unternehmen, mit dem ein Vertrag geschlossen wird oder bei vorvertraglichen Maßnahmen auftritt.

Telefonisch abgewickelte Handelsgeschäfte werden aufgrund gesetzlicher Vorgaben (u.a. MiFID II) aufgezeichnet, wenn dafür vorgesehene Telefonnummern verwendet werden.

Zweck der Verarbeitung: Durchführung der jeweiligen Dienstleistung oder Vertrages, dies kann insbesondere Evaluierung, Beratung, Portfoliomanagement, Handelsaktivitäten, Marktzugänge und die Durchführung von Energiebeschaffung und Handelsgeschäfte umfassen.

Rechtsgrundlagen: Verarbeitung zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) zwischen uns und dem Kunden. Ist der Nutzer nicht der Kunde, der den Vertrag mit uns geschlossen hat, sondern ein Mitarbeiter des Kunden oder anderweitig vom Kunden zur Nutzung unserer Dienste ermächtigt, so ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), dem Nutzer des Kunden die vertragliche Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen.

Die Datenverarbeitung für Telefonaufzeichnungen im Rahmen von Handelsgeschäften beruht auf Art. 6 Abs. 1 c DSGVO i.V.m MiFID II und 2. FiMaNoG, eine Pflicht zur Aufzeichnung wertpapierbezogener Telefongespräche und Handelsgeschäfte.

Datenkategorien: Namen, Kontaktdaten, Unternehmen, Daten zum jeweiligen Vertrag oder Handelsgeschäft

Empfänger & Drittlandübermittlung: Eine Weitergabe an Dritte oder andere Empfänger erfolgt nicht.

Die Vattenfall Energy Trading GmbH ist Teil des Vattenfall-Konzerns und wirkt mit anderen Konzerngesellschaften in zentralen Prozessen zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften ist daher z.B. im Rahmen von Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung möglich.

Bei Telefonaufzeichnungen von Handelsgeschäften nutzen wir eine Software eines US-Dienstleisters, die Datenspeicherung erfolgt jedoch in der EU bzw. EWR. Der Dienstleister ist nach dem EU-US-Data Privacy Framework zertifiziert.

Speicherdauer: Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Durchführung unserer Beziehung (Registrierung und Nutzung unserer Dienstleistung) mit Ihnen und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

2.3 Sales, Marketing, Einladungen

Wir senden Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen, Veranstaltungen oder andere Themen, an denen Sie interessiert sein könnten.

Zweck der Verarbeitung: Zusendung von Informationen zu geschäftsnahen Dienstleistungen oder Partnern

Rechtsgrundlage: Sofern wir eine direkte Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder mit dem Unternehmen haben, für das Sie arbeiten, (und keinen Widerspruch eingelegt haben), kontaktieren wir Sie per E-Mail aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie keine Geschäftsbeziehung mit uns haben, jedoch Ihre Einwilligung gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben haben, kontaktieren wir Sie für in der Einwilligung festgelegten Zwecke.

Datenkategorien: Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, ggf. Unternehmen)

Empfänger & Drittlandübermittlung: Eine Weitergabe an Versanddienstleister kann erforderlich sein, sofern Kampagnen oder Informationen über diese versendet werden, dies erfolgt jedoch unter Einhaltung der Anforderungen des Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht.

Speicherdauer: Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Durchführung unserer Beziehung (Registrierung und Nutzung unserer Dienstleistung) mit Ihnen und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

3. Müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Sie müssen nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für die oben genannten Zwecke benötigen.

4. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung anhand Ihrer personenbezogenen Daten statt?

Zur Durchführung der beschriebenen Verarbeitungsprozesse findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Widerruf der Einwilligung

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen vor dem Widerruf davon nicht betroffen sind.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf der Einwilligung sowie den Widerspruch zum berechtigten Interesse zur bestmöglichen Bearbeitung möglichst direkt an Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen.

Sollten Sie keinen Ansprechpartner haben, können Sie auch jederzeit die Kontaktdaten des Verantwortlichen oder unserer Datenschutzbeauftragten nutzen.

Beschwerderecht

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, die für die Vattenfall Energy Trading GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz-hamburg.de>)

6. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich wesentliche Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben werden wir Sie direkt informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir unsere Datenschutzhinweise unter <https://energysales.vattenfall.de/datenschutz>. Dort finden Sie die jeweils aktuellste Version.